



OBCHODNÍ A TECHNICKÉ PODMÍNKY

Tedoco s.r.o.

Tento dokument definuje obchodní, technické, reklamační a organizační podmínky poskytování služeb pro obchodní partnery firmy Tedoco s.r.o.

Platnost dokumentu od: 1.2.2024

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Firma Tedoco s.r.o. je dodavatelem služeb:

- a. Konstrukce: postupových střížných a ohýbacích nástrojů, přípravků, ocelových a nerezových konstrukčních celků;
- b. Poradenství a konzultace při lisování kovů

DODÁVKA KONSTRUKČNÍCH SLUŽEB

Konstrukce je dodávána na zakázku. Podmínky celé zakázky jsou definovány v cenové nabídce. Práce na zakázce začíná až po písemném schválení cenové nabídky zákazníkem tj. po zaslání závazné objednávky. Schválením cenové nabídky zákazník akceptuje parametry kontraktu a současně souhlasí s obchodními podmínkami firmy Tedoco s.r.o., které jsou veřejně dostupné na webových stránkách www.tedoco.cz

Cenová nabídka standardně obsahuje:

- předmět zakázky
- návrh ceny zakázky,
- termín dodání,
- popis průběhu fakturačních fází dodávky včetně splatnosti faktur,
- kontaktní osobu konstruktéra firmy Tedoco s.r.o. zodpovědného za technické řešení.
- kontaktní osoba na straně zákazníka

DODÁVKA KONSTRUKCE POSTUPOVÉHO NÁSTROJE

1. Dodávka konstrukce nástroje zahrnuje: nástřihový plán s komentářem (ve formátu pdf), datový 3D model (ve formátu step) a výkresovou dokumentaci (ve formátu pdf). Veškerá data jsou duševním majetkem firmy Tedoco s.r.o. a práva na jejich užívání přechází na zákazníka až po uhrazení konečné fáze zakázky.
2. Práce na konstrukci 3D modelu mohou být zahájeny, až po písemném schválení nástřihového plánu zákazníkem. Zákazník tím bere na vědomí náročnost výrobního postupu, požadavky na lis a na vlastnosti materiálu vylisku.
3. V případě, že zákazník požaduje změnu výrobního postupu po schválení nástřihového plánu (např. přidání kroku ve výrobním postupu, změna lisu apod.), je toto považováno za vícepráce nad rámec sjednaného kontraktu a firma Tedoco si vyhrazuje právo na dodatečnou fakturaci nákladů souvisejících s těmito změnami.
4. Data 3D modelu plní rozhodující a hlavní funkci dodávky konstrukce. V případě, že daný rozměr není uveden ve výkresové dokumentaci nebo existuje pochybnost o rozměrech nebo množství jednotlivých dílů nástroje, údaje obsažené ve 3D modelu jsou rozhodující.
5. Po kompletní dodávce dat konstrukce je nástroj vyroben v nástrojárně a následně je testován při zkušebním nasazení na lis a lisováním zkušebních vylisků. Předmětem testování je skupina požadovaných parametrů dle výkresu vylisku tj. měrový protokol, který definuje zákazník ve spolupráci s odběratelem vylisků. Cílem je, aby naměřené hodnoty parametrů byly v požadované toleranci, pokud není domluveno jinak. Každé měření je evidováno a o výsledcích měření zákazník průběžně písemně informuje konstruktéra firmy Tedoco, který v případě nežádoucích odchylek provádí korekční úpravy ve 3D modelu.
6. Úpravy 3D modelu může provádět pouze konstruktér firmy Tedoco. V případě, že zákazník zamýšlí provést úpravu 3D modelu svépomocí, musí být toto písemně (e-mail) odsouhlaseno s konstruktérem firmy Tedoco. Pokud zákazník provede jakoukoliv úpravu 3D modelu bez odsouhlasení ze strany firmy Tedoco, je tato skutečnost považována za porušení smluvních podmínek kontraktu a firma Tedoco si vyhrazuje právo od smlouvy odstoupit.
7. Zákazník bere na vědomí, že do 5 pracovních dní dodá zpětnou vazbu o zkoušení, výsledcích měření a specifikaci požadavků na úpravu. Současně se firma Tedoco zavazuje k dodání upravených dat do 5 pracovních dnů, pokud není domluveno jinak.
8. Zpravidla je konstrukční zakázka dodávána a fakturována v několika fázích. Fakturace probíhá formou zálohových faktur a až faktura poslední fáze je řádná a rekapituluje celý průběh obchodního případu. Rozhodný okamžik pro vystavení závěrečné faktury nastává po potvrzení předávacího protokolu, který podepisuje zástupce firmy Tedoco a odpovědná osoba na straně zákazníka. Nástroj je tímto považován za odladěný pro nasazení do sériové výroby a celá zakázka se tímto považuje z pohledu firmy Tedoco za dokončenou.
9. Pokud zákazník požaduje korekci ve 3D modelu po stvrzení předávacího protokolu, je tento požadavek považován za nový obchodní případ a je na zvážení firmy Tedoco, zda bude implementován bezúplatně nebo až na základě nové objednávky.
10. Standardní doba splatnosti všech faktur vystavených firmou Tedoco je 30 dní, pokud není domluveno se zákazníkem jinak. Po uhrazení zálohové faktury obdrží zákazník do 15 dní daňový doklad pro účely uplatnění DPH.



REKLAMACE A KOMPENZACE ŠKODY

1. Firma Tedoco je pojištěná pro případ, že by chyba v konstrukci dodaná firmou Tedoco způsobila materiální škody případně vícenáklady na straně zákazníka.
Za škodu je považováno: destrukce nebo poškození částí nástroje nebo lisu prokazatelně způsobená chybou v konstrukci nástroje.
Vícenákladem je: pokud zásadní chyba v konstrukci vůbec neumožní plánované nasazení na lis za účelem testování výlisku. Nákladem je zde prostoj z důvodu blokace produktivního času: stroje lisu, seřizovače a technologa.
Za škodu ani vícenáklad není považováno: nedodržení termínu, kvality nebo objednaného množství vyplývající z dodávek kooperujících partnerů najatých na straně zákazníka.
2. Aby bylo možné škodu kompenzovat, musí zákazník jednoznačně doložit dostatečnou dokumentaci o škodě, která zahrnuje:
 - I. Podrobný popis vzniku škody s vyjádřením k zavinění
 - II. Projektová dokumentace s vyznačením místa pochybení
 - III. Písemné uplatnění nároku na náhradu škody poškozeným
 - IV. Protokol o předání projektové dokumentace
 - V. Doklady o výši škody – tj. fakturu/y za opravu s rozpisem materiálu a práce
 - VI. Fotodokumentaci v digitální podobě
 - VII. Adresa místa vzniku škody včetně kontaktu na zodpovědnou osobu, za účelem provedení prohlídky likvidátora pojišťovny

FAKTURAČNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE

Tedoco s.r.o.

Hnátnice čp.190,

56101 Hnátnice

IČ: 11759259

DIČ: CZ11759259

Plátce DPH

BÚ: 2902027981 / 2010

Kontakt:

Adresa kanceláře: Čs. armády 1181, Ústí nad Orlicí

Bc. Miloš Kovrzek, jednatel - ekonom, tel.: +420 728 148 900

Jan Kaška, jednatel - hlavní konstruktér, tel.: +420 728 241 414

www.tedoco.cz